**ДОГОВОР N ФЭ000/МСК/0000**

**возмездного оказания курьерских услуг**

г. Москва «00» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фокс-Экспресс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Беркина В.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить или организовать выполнение услуг, связанных с доставкой Отправлений Заказчика в пункт назначения, по адресу, указанному Заказчиком лично, по телефону или путем заполнения электронной заявки на сайте Исполнителя [www.fox-express.ru](http://www.fox-express.ru) и зафиксированному в накладной Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить вышеуказанные услуги согласно тарифам Исполнителя.
   2. Исполнитель обязуется оказать услугу по приему и переводу сумм наложенных платежей от получателей Отправлений Заказчика за доставленные товары, а Заказчик оплатить указанную услугу согласно тарифам Исполнителя.
   3. Технологии и прочие условия, не вошедшие в настоящий Договор, регулируются законодательством Российской Федерации и Регламентом оказания услуг ООО «Фокс-Экспресс» (далее по тексту Регламент), опубликованным на сайте Исполнителя [www.fox-express.ru](http://www.fox-express.ru) и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. Подписание настоящего Договора означает, что Заказчик ознакомлен с Регламентом и безоговорочно его принимает.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. Оказывать Заказчику услуги по приему/доставке/выдачи Отправлений в соответствии с условиями Договора и Регламентом, по указанным Заказчиком/Отправителем в накладных Исполнителя адресам.
      2. Предоставлять по запросу Заказчика всю необходимую информацию об оказываемых Услугах по Договору.
      3. Отвечать за сохранность доставляемых отправлений Заказчика в пределах ответственности, установленной в п. 4. и п. 5.2. настоящего Договора.
   2. **Заказчик обязуется:**
      1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги согласно Тарифам Исполнителя.
      2. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих почтовых и банковских реквизитов.
      3. Оформлять Отправления в соответствии с Регламентом.
   3. **Исполнитель имеет право**:
      1. Вносить изменения в условия Договора, по согласованию с Заказчиком в виде оформленных соответствующим образом Дополнительных соглашений к Договору, путем направления Заказчику соответствующих Дополнительных соглашений к Договору. С момента подписания Дополнительного соглашения с Заказчиком об изменение условий Договора, Договор будет считаться измененным, и действовать в новой редакции.
      2. Изменять в одностороннем порядке тарифы, сроки доставки, порядок и сроки оплаты, положения Регламента с предварительным уведомлением об этом Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений. Уведомление производится путем публикации изменений на сайте Исполнителя [www.fox-express.ru](http://www.fox-express.ru)**.** Продолжение использования Заказчиком Услуг после уведомления, которое было сделано в соответствии с условиями настоящего пункта, означает согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями. Получение всей информации, связанной с исполнением настоящего пункта Договора, является обязанностью Заказчика, и последний не вправе ссылаться на отсутствие у него информированности как на обоснование своей позиции.
      3. В случае наличия просроченной дебиторской задолженности приостановить оказания услуг по Договору, а также применить другие обеспечительные меры, предусмотренные Регламентом оказания услуг.
   4. **Заказчик имеет право:**
      1. Предъявлять претензии к Исполнителю в соответствии со сроками и процедурами, предусмотренными настоящим Договором и Регламентом.
      2. Вносить изменения и/или уточнения в оформленный Заказ, известив по телефону об этом сотрудника Исполнителя. Изменения могут быть сделаны без дополнительной оплаты до того, как курьер, с полученным Отправлением, покинет адрес Заказчика/Отправителя.
      3. В рамках настоящего Договора привлекать для выполнения различных поручений третьих лиц, в том числе являющихся Отправителем или Получателем Отправления, доставляемого в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом всю ответственность за их действия/бездействия перед Исполнителем несет Заказчик.
3. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Расчет стоимости услуг по курьерской доставке производится Исполнителем, исходя из количества фактически принятых отправлений Заказчика за отчетный период по тарифам Исполнителя, указанным на его официальном сайте [**www.fox-express.ru**](http://www.fox-express.ru)и действующим на момент предоставления услуг, но не менее 2 000 (две тысячи) руб. в месяц.
   2. Сумма вознаграждения Исполнителя за оказание услуги по приему и переводу наложенных платежей составляет: наличных денежных средств 2,5 (два с половиной), безналичных денежных средств 4,5 (четыре с половиной) процента от фактически переведенных Заказчику сумм наложенных платежей за отчётный период, но не менее 50 (пятьдесят) рублей за 1 (одно) Отправление с учетом НДС 20%.
   3. Ежемесячно, не позднее 5-го (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), детализацию***,*** счет-фактуру и счет на оплату. Заказчик обязуется вернуть подписанный Акт сдачи-приема оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения Исполнителем в указанный в настоящем пункте срок подписанного Заказчиком Акта, либо письменного мотивированного отказа от подписания Акта, услуги считаются оказанными качественно, в срок и приняты Заказчиком. Датой подписания Акта Стороны соглашаются считать последний день расчетного периода.
   4. Заказчик производит оплату Услуг на основании выставленного счета на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя авансом или в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличных денежных средств в кассу Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ и установленными лимитами. В данном случае все расходы, связанные с перечислением денежных средств за оказанные Услуги, в том числе банковская комиссия, несет за свой счет плательщик.
   5. В случае необходимости, по усмотрению Заказчика, последний может оплачивать услуги по настоящему договору путем внесения предварительной оплаты (Авансовых платежей) в следующем порядке:  
      Заказчик перечисляет Авансовые платежи исходя из предполагаемого к доставке количества Отправлений, не менее чем за 3 (три) банковских дня до начала их отправки. Исполнитель оставляет за собой право оказывать услуги только в пределах, имеющихся на его расчетном счете авансовых сумм. Расчет/списание денежных средств Заказчика, перечисленных последним на расчетный счет Исполнителя в качестве Авансового платежа, производится Исполнителем в день отправки каждого из Отправлений.
   6. По настоящему Договору законные проценты согласно п. 1 ст. 317.1 ГК РФ не начисляются, а именно: Исполнитель не обязан уплачивать проценты на сумму аванса, полученную от Заказчика.
   7. Остальные условия оплаты, не затронутые настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации и условиями Регламента.
4. **ОБЪЯВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ**
   1. Отправления не документального характера принимаются к доставке с указанием описания Отправления и объявленной стоимостью Отправления в накладной Исполнителя.
   2. В случае передачи Отправления не документального характера без объявленной стоимости, ответственность Исполнителя ограничивается п. 5.3. настоящего Договора.
   3. Тариф за объявленную стоимость оставляет 1 (один) процент с суммы объявленной стоимости Отправления, округленной до целого рубля, в большую сторону.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение/ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и условиями Регламента.
   2. В случае утраты или повреждения Отправления документального характера ответственность Исполнителя ограничивается суммой 500 (пятьсот) рублей на каждое отправление с пометкой «Документы».
   3. В случае утраты или повреждения Отправления не документального характера без указания описания вложения и объявленной стоимости в накладной Исполнителя, ответственность Исполнителя ограничивается размером 3 000 (три тысячи) руб., но не больше документально подтвержденной стоимости вложения, а также размером установленного тарифа за доставку данного Отправления.
   4. В случае утраты или повреждения Отправления не документального характера, с указанием описания вложения и объявленной стоимостью в накладной Исполнителя, ответственность Исполнителя ограничивается документально подтвержденной стоимостью вложения или, в случае частичной утраты/повреждения вложения, в размере фактически утраченной/поврежденной части вложения.
   5. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по настоящему Договору, если их невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
   6. Заказчик в случае задержки оплаты услуг Исполнителя, на основании письменной претензии Исполнителя, обязуется выплатить пени из расчета 0,1 процент от неоплаченной суммы за каждый день задержки.
   7. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств по оплате Отправления, в том числе доставленного на условиях оплаты получателем или третьей стороной, если последняя отказывается оплатить доставку данного Отправления.
   8. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за ущерб, нанесенный третьим лицам и Исполнителю, вследствие вложения в Отправление предметов и веществ, запрещенных к пересылке или требующих специальных условий доставки, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого Отправления.
      1. В случае передачи незадекларированного опасного или запрещенного к перевозке груза, Исполнитель выставляет Заказчику штраф в размере 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей. Подробный список опасного и запрещенного к перевозке груза указан на сайте Исполнителя www.fox-express.ru, в пункте меню «О нас», в разделе «Документы», а также в Регламенте - п. 1.5.
   9. В случае отказа получателя принять и оплатить Отправление Заказчика, доставляемого с наложенным платежом, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик берёт на себя расходы, связанные с возвратом такого Отправления Заказчику в соответствии с тарифами Исполнителя, опубликованными на сайте Исполнителя [www.fox-express.ru](http://www.fox-express.ru).
   10. **Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях:**
       1. Если будет доказано, что утрата, порча или недоставка Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за собственных свойств Отправления. О наступлении подобных обстоятельств Исполнитель обязуется в возможно короткий срок проинформировать Заказчика в письменном виде.
       2. За нарушение срока доставки Отправления, связанного со сбоем работы аэропортов, находящихся в городе отправления или в городе приемки груза (отмена загрузки на рейс, не лётная погода и прочие сбои, не связанные с зоной контроля Исполнителя).
       3. Отправление или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
       4. За недоставку, утрату или повреждение предметов, запрещенных к перевозке, даже если они были приняты Исполнителем для доставки ошибочно.
       5. За внутритарную недостачу содержимого Отправления или порчу имущества, принятого (переданного) для доставки и доставленного Получателю, при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары).
       6. За упущенную выгоду, косвенные убытки или неполученную Заказчиком прибыль, каково бы ни было их происхождение.
2. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
   2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение трех дней уведомить об этом другую Сторону.
   3. Документ, выданный Торгово-промышленной палатой или уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
3. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. При не достижении согласия путем переговоров, такие споры подлежат разрешению в судах Российской Федерации в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.
   2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по настоящему Договору Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию, предоставив или направив ее по адресам размещения офисов Исполнителя.
   3. Все остальные условия претензионной работы, не рассмотренные в настоящем Договоре, регламентируются Регламентом и действующим законодательством Российской Федерации.
4. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует неопределенный срок. Любая из Сторон вправе расторгнуть договор, предупредив об этом другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 календарных дней.
   2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.
   3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. При этом расторжение договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по оплате фактически оказанных услуг и понесенных расходов в соответствии с ст.781; ст.782 ГК. РФ.
   4. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, то такая недействительность не будет распространяться на действие остальных положений настоящего Договора, либо на весь Договор в целом.
   5. Исполнитель не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих Сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
   6. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению.
   7. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора и Регламента, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.
5. **АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  Генеральный директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исполнитель:**  Общество с ограниченной ответственностью  «Фокс-Экспресс»  Юридический адрес: 117105, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Нагатино-Садовники, ул. Нагатинская, дом 1, строение 40.  ИНН 7709874234  КПП 772401001  р/с 40702810122000029749  в АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) г. Москва  к/с 30101810500000000976  БИК 044525976  Генеральный директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Беркин В.Б.** |